

Podmínky reklamace

1. Práva z odpovědnosti za vady je nutno uplatnit u toho právního subjektu, u kterého byly výrobky nebo zboží zakoupeny. Tzn. u firmy PHARMIX, s.r.o. může uplatnit reklamaci pouze ten kupující, na jehož jméno byl od PHARMIX, s.r.o. vystaven daňový doklad (faktura). Vady musí kupující uplatnit bez zbytečného odkladu.

2. Při realizaci prodeje podle Obchodního zákoníku je stanovena lhůta odpovědnosti za vady v ustanovení § 428. Při realizaci prodeje podle Občanského zákoníku je stanovena zákonná záruka v ustanovení § 620.

3. Zakoupení výrobků nebo zboží musí reklamující prokázat daňovým dokladem (fakturou) a dodacím listem. O reklamaci sepíše zástupce PHARMIX, s.r.o. Reklamační zápis, který musí být podepsán kupujícím a tímto zástupcem. Na základě posouzení reklamace rozhodne zástupce PHARMIX, s.r.o. o její oprávněnosti, uznání nebo zamítnutí.

1. Kupující podle Obchodního zákoníku může při reklamaci vad uplatnit při podstatném porušení smlouvy nároky uvedené v § 436, tj. zejména může:

- ⇒ požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodání chybějícího zboží a požadovat odstranění právních vad,
- ⇒ požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy.

4.1 Prodávající poskytuje na předmět smlouvy dodaný podle této smlouvy záruční dobu 24 měsíců ode dne převzetí dodávky kupujícím.

4.2 Kupující je povinen po příchodu dodávky předmětu smlouvy do místa určení jej ihned prohlédnout, zjistit jeho stav a množství a oznámit všechny zřejmé vady prodávajícímu.

4.3 Všechny ostatní vady je kupující povinen oznámit písemně u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

4.4 Při oznámení vady předmětu smlouvy musí být reklamované položky až do vyřízení reklamace uloženy odděleně od ostatních položek. Kupující není oprávněn bez předchozího souhlasu prodávajícího nakládat s ním způsobem, který by přezkoumání reklamované vady ztížil nebo znemožnil. Místem uplatnění reklamace je sídlo prodávajícího.

4.5 K reklamaci budou převzaty pouze položky smlouvy v originálním obalu včetně dokumentace a příslušenství. Při reklamaci je nutno rovněž předložit dodací list, jinak nebude předmět smlouvy k reklamaci přijat.

4.6 Odstranitelné vady nemají za následek odklad povinnosti kupujícího uhradit prodávajícímu kupní cenu.

2. Kupující podle Obchodního zákoníku též může při reklamaci vad uplatnit při nepodstatném porušení smlouvy nároky uvedené v § 437, tj. zejména může:

- ⇒ požadovat dodání chybějícího zboží a odstranění ostatních vad zboží, nebo
- ⇒ požadovat slevu z kupní ceny.

6. Kupující podle Občanského zákoníku může při reklamaci vad zboží uplatnit nároky uvedené v § 622 odst.1(odstranitelné vady), tj. zejména má právo, aby byla bezplatně, včas a řádně vada odstraněna nebo uplatnit nároky uvedené v § 622 odst.2 (neodstranitelné vady), tj. zejména má právo na výměnu věci anebo má právo od smlouvy odstoupit. V případě uvedeném v § 622 odst.3 jiné neodstranitelné vady) má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží nebo může od smlouvy odstoupit.

7. Odpovědnost za vady začne plynout od převzetí (dodání) výrobku nebo zboží od prodávajícího. Při odstraňování vad výrobku nebo zboží se do doby o odpovědnosti za vady nepočítá doba od podání reklamace do doby odstranění vady. Prodávající je povinen vydat potvrzení (Reklamační zápis) kupujícímu o tom, kdy právo uplatnil a o době nutné k odstranění vady.

8. Vadami, za které prodávající odpovídá, jsou vady zejména v množství, jakosti a provedení (§ 420 a 422 Obchodního zákoníku a § 616 Občanského zákoníku).

9. Důležité:

- ⇒ reklamaci nelze uplatnit na výrobky a zboží prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána,
- ⇒ reklamované výrobky a zboží musí být k dispozici až do konečného vyřešení reklamace,
- ⇒ při reklamaci případné skryté vady prodávající upozorňuje, že výrobky a zboží prodávajícího musí být použity podle doporučených technologických postupů a podle obecně platných zásad ,
- ⇒ reklamaci zjištěné vady nelze uplatnit na výrobky a zboží již zabudované do stavby.